معلومات للعائلات

الحصول على الخدمات الممولة من مؤسسة CLBC

عندما تأتي في المرة الأولى إلى مؤسسة كوميونتي ليفينغ بريتش كولومبيا *(CLBC)*، قد تعرف أو لا تعرف الخدمات التي يمكن أن يستفيد منها أحد أفراد أسرتك. قد تكون باحثاً عن الرعاية المؤقتة لأسرتك، أو لتقديم الدعم لهم لإيجاد وظيفة، أو لتقديم الدعم لهم للمشاركة في فعاليات المجتمع المحلي أو للحصول على الدعم للعيش في مجتمعهم المحلي. من خلال سلسلة الورشات الترحيبية المقدمة من مؤسسة *CLBC*، أو عندما تتحدث مع أحد المنسقين، يمكنك التعرف على الفرص المتاحة في المجتمع المحلي، والخدمات التي تقدمها مؤسسة *CLBC*، وكيف نقرر نوع الخدمات التي يمكن أن نقدمها.

كيف تتخذ مؤسسة CLBC القرارات حول نوع الخدمات التي يحصل عليها الشخص؟

تقدم مؤسسة CLBC دعم مباشر لجميع الأفراد المؤهلين من خلال مرحلتنا الترحيبية لمساعدتهم في التخطيط لمستقبلهم ولربطهم بالمجتمع المحلي. نستخدم إجراءات ومجموعة من الأدوات لمساعدتنا في إتخاذ قرارات منصفة ومتسقة حول نوع وكمية الخدمات التي يمكننا تمويلها لكل شخص بالغ مؤهل، وفق إحتياجات الشخص ومتى ستبدأ الخدمات.

سيعتمد القرار بشأن أي نوع من الخدمات تكون بحسب حاجة الشخص إلى المساعدة في مجالات معينة، وظروفهم الخاصة وشبكات الدعم المتوفرة لهم، والمصادر المحلية المتاحة. يحصل الأشخاص الذين لديهم إحتياجات أكثر على خدمة أكثر. قد يحصل الأشخاص الذين لديهم إحتياجات طارئة على الخدمة أولاً. يحصل الأشخاص في الحالات الطارئة على الخدمات فوراً، على سبيل المثال، الأشخاص الذين ليس لهم مأوى.

كيف يمكنني معرفة نوع الخدمات التي يمكن الحصول عليها من مؤسسة CLBC؟

يمكنك التعرف على المزيد عن الدعم والخدمات المقدمة من مؤسسة CLBC من صفحتنا على شبكة الإنترنت، وفي الورشات الترحيبية، أو من منسق البرنامج. تعتمد كمية الخدمات التي يمكن أن يحصل عليها أحد أفراد أسرتك على إحتياجاتهم. يمكننا الإستعلام عن إحتياجاتهم من خلال جمع المعلومات منك ومن أفراد أسرتك.

سيلتقي بك موظف مؤسسة CLBC للإستماع إليك ومساعدتك في عمل خطة لدعمك في تحقيق أهدافك.

ما هي المعلومات التي تحتاج إليها مؤسسة CLBC؟

كجزء من إجراءات تحديد نوع الخدمات التي يمكن أن تمولها مؤسسة CLBC قد يتطلب الأمر عقد جلسة واحدة أو جلستين مع منسق البرنامج في مؤسسة CLBC. سيقوم أحد منسقي مؤسسة CLBC بالتحدث معك ومع أفراد أسرتك ومع الأشخاص الآخرين الذين يعرفونك. ونقوم معاً بمناقشة الدعم الذي يحتاج إليه أفراد أسرتك في الأمور التالية:

- التواصل
- الرعاية الشخصية
- إتخاذ القرارات
- عمل العلاقات أو المحافظة عليها
- العمل والتعليم والمشاركة في المجتمع المحلي
- الإحتياجات الصحية وإحتياجات الصحة النفسية أو المخاطر التي يواجهونها

يمكن أن يقدم لك المنسق مسبقاً قائمة بأنواع الأسئلة التي سنطرحها عليك لمساعدتك ومساعدة أفراد أسرتك في التحضير لهذه الجلسة. إذا كانت لديك تقارير من المدرسة أو من مقدم سابق للخدمات، أو من الأخصائيين النفسيين أو من أخصائيين آخرين، نشجعك على تبادل هذه الوثائق معنا لمساعدتنا في عملية جمع المعلومات.

COMMUNITY LIVING
BRITISH COLUMBIA

الحصول على الخدمات الممولة من مؤسسة CLBC

COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

ماذا تفعل مؤسسة CLBC بهذه المعلومات؟

بناءاً على حديثنا معك ومع أحد أفراد أسرتك، ووفق التقارير التي تقدمها لنا، يمكننا توضيح إحتياجات الدعم المتعلقة بالإعاقة. ونقصد بهذا المساعدة المعينة التي يحتاجونها في 10 مجالات من مجالات الحياة اليومية، مثل المساعدة في أمور الرعاية الشخصية أو في العمل. من أجل القيام بهذا بطريقة منصفة، نستخدم أداة تسمى دليل تخصيص الدعم (GSA).

لماذا تستخدم مؤسسة CLBC دليل تخصيص الدعم (GSA)؟

ترغب مؤسسة CLBC في ضمان حصول الأشخاص الذين لديهم إحتياجات دعم مشابهة على أنواع ومستويات متشابهة من الخدمات والتمويل. يعطينا دليل تخصيص الدعم (GSA) وسيلة متسقة لفهم إحتياجات كل شخص ومن ثم تتخذ قرارات واعية حول نوع الخدمات أو الدعم المالي الذي يحصلون عليه وذلك وفق إحتياجاتهم. وهذه واحدة من أدوات متعددة تساعدنا على فهم المزيد عن الشخص والخدمات التي يحتاجها لكي يعيش حياة مزدهرة وحافلة في مجتمعهم المحلي.

يمكنك معرفة المزيد عن دليل تخصيص الدعم (GSA) في صفحة مؤسسة CLBC على شبكة الإنترنت تحت فقرة **How do I get support? > Understand CLBC Assessment Tools**.

ما هي الإحتياجات المتعلقة بالإعاقة؟

عرّفت مؤسسة CLBC هذه الإحتياجات على أنها إحتياجات الشخص إلى الدعم لكي يعيش بشكل شمولي في مجتمعه المحلي.

ماذا لو كان أحد أفراد أسرتي بحاجة إلى دعم أكثر من الدعم الذي يحتاجه معظم الناس؟

لدى بعض الأشخاص إحتياجات فريدة ومعقدة وأكثر في بعض مجالات حياتهم. سنلاحظ هذه المجالات لضمان أن يتم أخذ هذه الإحتياجات بنظر الإعتبار عند تحديد التمويل.

متى سيحصل أحد أفراد أسرتي على الخدمات؟

سيتم إحالة طلبات كل شخص إلى قائمة طلبات الخدمة في مجتمعهم المحلي. قد لا يحصلوا فوراً على الخدمات. ويعتمد ذلك على مدى حاجتهم الملحة إلى الدعم مقارنة بأشخاص آخرين من الذين قدموا طلبات للحصول على الخدمات، والدعم المالي المتوفر في ذلك الوقت.

سيتم إحالة طلبات كل شخص إلى قائمة طلبات الخدمة في مجتمعهم المحلي. قد لا يحصلوا فوراً على الخدمات. ويعتمد ذلك على مدى حاجتهم الملحة إلى الدعم مقارنة بأشخاص آخرين من الذين قدموا طلبات للحصول على الخدمات، والدعم المالي المتوفر في ذلك الوقت.

ماذا لو لم أوافق على القرار الصادر بخصوص الخدمات أو كانت لديّ أسئلة عنها؟

منسق مؤسسة CLBC موجود في جميع المراحل للإجابة على أسئلتك وأسئلة أحد أفراد أسرتك. إذا تغير الموقف، أو إذا كانت لديك معلومات جديدة عن إحتياجات الدعم الخاصة بأحد أفراد أسرتك، سنقوم بمراجعتها. إن كنت لا تتفق مع القرارات المتخذة، قامت مؤسسة CLBC بوضع إجراءات تتعلق بتقديم الشكاوى، والتي سيقوم المنسق بتوضيحها لك ومساعدتك ومساعدة أحد أفراد أسرتك في الوصول إليها. يمكنك الوصول إلى هذه الإجراءات في الصفحة الأولى من موقع مؤسسة CLBC على شبكة الإنترنت.

ماذا يمكننا فعله الآن؟

حالما تنتهي من المرحلة الترحيبية وإجراءات تقديم الطلب وتمت الموافقة على الخدمات و/أو التمويل، يمكن لمؤسسة CLBC مساعدتك في القيام بالخطوات التالية في إيجاد أنسب الخدمات لك.

تعرف على المزيد

يمكنك إيجاد المزيد من المعلومات عن التخطيط وكيفية قيام مؤسسة CLBC بإتخاذ القرارات المتعلقة بالتمويل من خلال زيارة: www.communitylivingbc.ca.