COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

家庭须知

获得 CLBC 资助的服务

第一次来到 BC 省社区生活协会（CLBC）时，您不一定知道您的家人能从这里得到哪些有用的服务。您可能在寻求家庭暂托服务、为家人找工作寻找帮助、为他们参与社区活动或在社区中安居寻求支持。通过参加 CLBC 迎新讲座，或与协调员交谈，您可以了解社区中有哪些机会，CLBC 可提供哪些服务，以及我们如何决定可以提供哪些服务。

CLBC 如何决定个人可获得哪些服务?

通过我们的欢迎流程，CLBC 为所有符合条件的个人提供直接支持，帮助他们规划未来并与社区建立联系。我们使用一套程序和一套工具来帮助我们就服务类型和数量做出公平和一致的决定，我们可以根据个人的需要和服务的开始时间，为每个符合条件的成年人提供资助。

决定可提供哪些服务将基于个人在具体方面所需要的帮助、其个人情况、支持网络和可用的本地资源。一个人如果需要的帮助越多，他得到的服务就越多。有迫切需要的人可以优先得到服务。紧急情况下的人——例如，没有住所的人——可以立刻得到服务。

怎么才能知道我们能从 CLBC 得到哪些服务?

您可以在我们的网站、迎新讲座或协调员那里了解 CLBC 可提供的支持和服务。您的家人可以获得多少服务取决于他们的需求。我们通过从您和您家人那里收集信息来了解他们的需求。

CLBC 员工将与您见面，听取您的要求，并帮助您对支持做出规划，从而实现您的目标。

CLBC 需要哪些信息?

要确定 CLBC 可资助哪些服务，其中一个过程是您需要与 CLBC 协调员进行一次或多次交谈。CLBC 协调员会和您、您的家人以及其他认识他们的人交谈。大家一起讨论他们可能需要哪些支持才能在以下方面得到帮助：

- 交通
- 个人护理
- 决策
- 建立或维持关系
- 工作、学习和参与社区
- 健康/心理健康需求或他们所面临的风险

协调员可以提前向您提供我们所问的各种问题列表，以帮助您和您的家人做好准备。如果您有来自学校或以前的服务协调员、心理医生或其他专业人员的报告，我们希望您能分享这些资料以帮助我们收集信息。

COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

获得 CLBC 资助的服务

CLBC 如何使用这些信息?

根据我们与您的家人和您的谈话以及您向我们提供的报告，我们可以弄清楚他们需要哪些与残障相关的支持。这是他们在日常生活的十个方面（如个人护理或工作方面）所需要的具体帮助。为了保持公平，我们使用了一个叫做支持分配指南（GSA）的工具。

CLBC 为什么要使用 GSA?

CLBC 希望确保支持需求相似的人，所能获得的服务和资助的类型和程度也是相似的。GSA 为我们提供了一种一致的方式来了解每个人的需求，然后根据他们的需求，就他们能得到的服务或资助做出公平的决定。有多个工具可帮助我们更多地了解个人及其在社区中充实生活需要哪些服务，GSA 是其中之一。

您可以在 CLBC 网站上了解更多关于 GSA 的信息：
How do I get support? > Understand CLBC Assessment Tools

什么是与残障相关的需求?

CLBC 将其定义为个人为在其社区里充实生活获得支持的需求。

如果与大多数相比，我的家人需要更多支持怎么办?

有些人在生活的某些方面有着独特、复杂和更高的需求。我们会注意到这些方面，以确保在确定资助时考虑到这些需求。

我的家人什么时候能得到服务?

每个人的申请都会出现在他们社区的服务申请列表中。他们可能不会马上得到服务。这取决于与其他要求服务的人以及当时的可用资金相比，他们对支持的需求有多迫切。

我们可能只能立即提供他们要求的其中一些服务。那些已经得到一些服务的人，或者那些需求不那么迫切的人，等待的时间会更长。在您等待的过程中，协调员可以帮助您的家人寻找社区中的其他机会，并告诉您我们何时能够提供服务。

如果我们对有关服务的决定有异议或者有疑问怎么办?

在整个过程中，都会有 CLBC 协调员为您和您的家人回答问题。如果情况发生变化，或者您有关于家人支持需求的新信息，我们会予以审理。如果您对所做的决定有异议，CLBC 已经建有投诉解决程序，协调员将为您解释并帮助您和您的家人使用该程序。您可以在 CLBC 网站的首页上访问此程序。

我们现在该怎么办?

一旦您上完了迎新讲座和服务申请流程，并且服务和/或资助已获得批准，CLBC 将帮助您采取下一步行动，为您找到最合适的服务。

了解更多信息

访问 **www.communitylivingbc.ca**，您可以了解有关规划和 CLBC 如何做出资助决策的更多信息。

Getting CLBC Funded Services [Chinese Simplified] July 2018