COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

家庭參考資料

取得由 CLBC 資助的服務

您最初來到卑詩省社區生活服務部（Community Living BC，簡稱 CLBC）的時候，未必知道您的家人可受惠於什麼服務。您可能在尋找一些家庭暫託（family respite）服務，或者求職方面的支援，或者參與社區活動或在其社區內生活等方面的支援。通過參加 CLBC 歡迎座談會（Welcome Workshop），或者當您與協調員（facilitator）談話時，您可得知社區內有什麼機會、CLBC 提供什麼，以及我們如何決定可提供什麼服務。

CLBC 如何作出有關個別人士可獲得什麼服務的決定？

CLBC 通過我們的歡迎流程提供直接支援給予所有合資格人士，幫助他們為將來進行規劃及與社區建立聯繫。我們使用一個程序和一系列工具，來幫助我們根據個別人士的需要和服務將於何時開始，對我們可為每名合資格成年人提供資助的服務類型和數量，作出公平一致的決定。

有關可提供什麼服務的決定，是基於個別人士在特定範疇內所需要的幫忙、他們的個人情況和支援網絡，以及當地可用的資源。有較大需要的人會獲得較多服務。有最迫切需要的人可能會最先獲得服務。處於緊急情況的人，例如沒有地方居住的人，會馬上獲得服務。

我可如何找出我們能夠從 CLBC 那裏獲得什麼服務？

您可以在我們的網站上、在歡迎座談會上或從協調員那裏，得知 CLBC 的支援和服務。您的家人可獲得多少服務，取決於他們的需要。通過向您和您的家人蒐集資料，我們可了解他們的需要。

COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

CLBC 工作人員將與您會面，聆聽您的心聲和幫助您規劃需要什麼支援去達到您的目標。

CLBC 需要什麼資料？

在決定 CLBC 可能會資助什麼服務的過程裏，其中一部分會牽涉到與 CLBC 協調員進行一或多次對話。CLBC 協調員會與您、您的家人及其他認識他們的人談話。我們會一起討論您的家人可能需要什麼支援，以協助他們處理以下的事情：

- 溝通
- 個人生活照顧
- 決策
- 建立或維持關係
- 工作、學習及投入社區
- 他們面對的健康/精神健康方面的需要或風險

協調員可預先給您一系列我們會提出的那些類型的問題，來幫助您和您的家人做準備。如果您有來自學校或以前的服務提供者的報告，或者來自心理學家或其他專業人士的報告，我們懇請您分享這些文件，以幫助我們蒐集資料。

取得由 CLBC 資助的服務

CLBC 用這些資料來做什麼？

根據我們與您的家人和您進行的對話，以及您給我們的報告，我們會弄清楚他們在殘障方面的支援需要。這是他們在日常生活的十個範疇裏需要的特定協助，例如在個人生活照顧或工作方面的幫忙。為了公平起見，我們使用一種名為支援分配指南（Guide to Support Allocation，簡稱 GSA）的工具。

CLBC 為何使用 GSA？

CLBC 想確保，有相似的支援需要的人，能夠得到類型和水平都相似的服務和資助。GSA 讓我們能以一致的方式，去了解每個人的需要，然後根據這些需要，去對他們可得到什麼服務或資助，作出公平的決定。有多種工具可幫助我們更清楚了解個別人士及他們在其社區內過充實生活所需的服務，而這是其中之一。

您可在 CLBC 網站上的 **How do I get support? > Understand CLBC Assessment Tools（我如何取得支援？>了解 CLBC 評估工具）**條目之下，找到更多有關 GSA 的資訊。

何謂殘障方面的需要？

CLBC 將殘障方面的需要界定為個別人士對於在其社區內可共融地生活的支援需要。

如果我的家人需要的支援比大部分人都要多，怎麼辦？

有些人在其生活中的某些範疇有獨特、複雜及更大的需要。我們會記下這些範疇，確保在決定資助時這些需要會受到考慮。

我的家人何時會得到服務？

每個人的要求都會列入其社區的要求服務名單（Request for Service List）。他們未必會馬上得到服務，這取決於他們的支援需要與其他要求得到服務的人相比起來有多迫切，以及當時有多少資助可用。

對於他們要求得到的服務，我們或許只能馬上提供其中一部分。已經得到一定服務的人，或者他們的需要不是那麼迫切的人，要等候較長時間。協調員可幫助您的家人在您等候期間探索社區內的其他機會，並且會讓您得知我們何時能夠提供服務。

如果我們不同意有關服務的決定，或者有問題，怎麼辦？

在整個過程裏有 CLBC 協調員可為您和您的家人解答問題。如果情況改變了，或者如果在您的家人的支援需要方面您有新資料，我們會進行檢討。如果您不同意所作的決定，CLBC 設立了一個解決投訴程序，協調員會解釋並幫助您和您的家人使用。您可在 CLBC 網站的首頁上使用這個程序。

我們現在要做什麼？

您一旦完成歡迎和要求得到服務等流程，而服務及/或資助獲得批准，CLBC 可幫助您進行接下來的步驟，那就是找到最適合您的服務。

知多點

您可瀏覽 **www.communitylivingbc.ca**，找到更多有關規劃及 CLBC 如何作出資助決定的資訊。

Getting CLBC Funded Services [Chinese Traditional] July 2018