COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

가족을 위한 정보

CLBC가 재정을 지원하는 서비스 받기

커뮤니티 리빙 브리티시 컬럼비아(Community Living British Columbia, CLBC)에 처음 오시면 가족이 무슨 서비스로 혜택을 받을 수 있는지 잘 모르실 수 있습니다. 가족을 위한 일시 보호(respite)나 구직 지원, 지역 사회 활동 참여를 위한 지원, 지역 사회 생활 지원을 바라실 수도 있습니다. CLBC 환영 워크숍 참석 시 또는 퍼실리테이터(facilitator)와 상담 시, 지역 사회에서 이용 가능한 각종 기회, CLBC 제공 서비스, 제공 서비스 결정 방법 등을 알아보실 수 있습니다.

CLBC는 개인이 무슨 서비스를 받는지를 어떻게 결정하나요?

CLBC는 수혜 자격이 있는 모든 개인을 환영 절차를 통하여 직접 지원하고 미래 계획 수립과 지역 사회 연결을 돕습니다. 저희는 절차와 일련의 도구를 수단으로 수혜 자격이 있는 각 성인에게 저희가 재정을 지원할 수 있는 서비스의 종류와 금액에 관하여 공평하고 일관된 결정을 내리며, 그 기준은 개인의 필요와 서비스 시작 시점입니다.

무슨 서비스를 제공하는지에 관한 결정 기준은 특정 영역에서 해당 개인이 받아야 하는 도움의 필요 정도, 개인 환경과 지원 네트워크, 거주지에서 도움을 받을 수 있는 곳 등입니다. 필요가 클수록 서비스를 더 많이 받습니다. 필요가 가장 긴급한 사람들이 서비스를 먼저 받기도 합니다. 살 곳이 없는 사람들같이 비상 상황에 처한 사람들은 서비스를 즉시 받습니다.

CLBC에서 무슨 서비스를 받을 수 있는지 어떻게 알아볼 수 있나요?

CLBC가 제공하는 지원과 서비스는 웹사이트나 환영 워크숍(Welcome Workshop)에서 또는 퍼실리테이터에게 알아보실 수 있습니다. 사랑하는 가족이 받을 수 있는 서비스의 금액은 개인의 필요에 따라 다릅니다. 저희는 가족과 해당 개인으로부터 정보를 수집하여 그런 필요를 알아봅니다.

CLBC 직원이 해당 개인을 만나 상황을 경청하고 개인의 목표를 충족하기 위한 지원 계획 수립을 돕습니다.

CLBC는 무슨 정보가 필요한가요?

CLBC가 재정을 지원할 수 있는 서비스를 결정하는 절차의 일부는 CLBC 퍼실리테이터와 한 번 이상 대화하는 것입니다. CLBC 퍼실리테이터는 가족, 해당 개인, 이들을 아는 그 외 사람들과 대화를 나눕니다. 저희는 사랑하는 가족이 다음 영역에서 도움이 필요할 수 있는 지원을 함께 상의합니다.

- 의사소통
- 개인 신변 관리
- 의사 결정
- 관계 형성 또는 유지
- 지역 사회에서 일하기, 배우기, 참여하기
- 직면하는 신체 및 정신 건강상 필요

퍼실리테이터는 가족과 해당 개인이 준비하는 데 도움이 되도록 저희가 물을 질문의 목록을 가족에게 미리 제공할 수 있습니다. 학교나 이전 서비스 제공자 또는 심리사나 그 외 전문가의 보고서가 있는 가족이라면 저희는 그런 문서를 공유하여 정보 수집에 도움을 주실 것을 부탁합니다.

COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

CLBC가 재정을 지원하는 서비스 받기

CLBC는 이 정보로 무엇을 하나요?

해당 개인 및 가족과의 대화 그리고 가족이 저희에게 제공하는 보고서를 토대로 저희는 해당 개인이 장애와 관련하여 지원이 필요한 영역을 확인합니다. 이것은 개인 신변 관리나 일에 대한 도움같이 해당 개인이 일상생활의 10개 영역에서 필요로 하는 특정 지원입니다. 이를 공정하게 하기 위하여 저희는 지원 할당 지침(Guide to Support Allocation, GSA)이라고 하는 도구를 사용합니다.

CLBC는 왜 GSA를 사용하나요?

CLBC는 비슷한 지원을 필요로 하는 사람들이 비슷한 종류 및 수준의 서비스와 보조금을 받을 수 있게 하고자 합니다. GSA는 저희가 각 개인의 필요를 이해한 다음 개인의 필요를 기준으로 이들이 무슨 서비스나 보조금을 받는지 공정하게 결정할 수 있는 일관된 방법입니다. 저희가 해당 개인과 필요 서비스를 더욱 잘 이해하여 이들이 지역 사회에서 온전한 생활을 영위하게 하는 데 도움이 되는 여러 도구 가운데 하나입니다.

GSA에 관한 자세한 내용은 CLBC 웹사이트에서 다음 제목 순으로 찾으실 수 있습니다: **How do I get support? (지원 받는 방법은?) > Understand CLBC Assessment Tools(CLBC 평가 도구 이해)**

장애 관련 필요란?

CLBC는 이를 지역 사회에 융화되어 살기 위하여 개인이 받아야 하는 지원의 필요로 정의합니다.

사랑하는 가족이 대부분 사람보다 더 많은 지원이 필요하면 어떻게 하나요?

일부 생활 영역에서 필요가 독특하고 복잡하며 더 큰 사람들도 있습니다. 저희는 이런 영역을 주목하여 보조금을 결정할 때 그런 필요를 반드시 고려합니다.

사랑하는 가족이 언제 서비스를 받게 되나요?

각 사람의 요청은 해당 지역 사회의 서비스 요청 명부에 오릅니다. 그래서 서비스를 즉시 받지 못할 수도 있습니다. 서비스 시기는 지원 필요가 서비스를 요구하는 다른 사람들과 비교하여 얼마나 시급한가와 그 시점에 이용 가능한 자금에 따라 다릅니다.

저희는 요청 서비스의 일부만 즉시 제공 가능할 수도 있습니다. 일부 서비스를 이미 받고 있는 사람들이나 필요의 긴급성이 덜한 사람들은 더 오래 기다립니다. 퍼실리테이터는 사랑하는 가족이 기다리는 동안 지역 사회에서 다른 기회를 알아보도록 도울 수 있으며, 저희가 언제 서비스를 제공할 수 있을지 알려드립니다.

서비스에 관한 결정에 불복하거나 질문이 있으면 어떻게 하나요?

CLBC 퍼실리테이터가 전체 절차에 걸쳐 함께하며 가족과 해당 개인의 질문에 답할 수 있습니다. 상황이 변한 경우 또는 사랑하는 가족의 지원 필요에 새로운 정보가 생기는 경우 저희가 검토할 것입니다. 내려진 결정에 불복하시면, CLBC에 불만 해결 절차가 마련되어 있습니다. 퍼실리테이터가 이를 설명하고 가족과 해당 개인이 이용하도록 돕습니다. 이 절차는 CLBC 웹사이트 홈페이지에서 이용하실 수 있습니다.

이제 무엇을 해야 하나요?

환영 절차와 서비스 요청 절차를 마치고 서비스 및/또는 보조금이 승인되면 CLBC는 다음 단계로 가장 적합한 서비스를 찾는 일을 도울 수 있습니다.

자세한 정보

계획 및 CLBC의 보조금 결정 방법에 관한 자세한 내용은 다음 웹사이트에서 찾아 보실 수 있습니다: **www.communitylivingbc.ca**