

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਫੰਡਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣਾ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਕਮਿਊਨਟੀ ਲਿਵਿੰਗ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ (ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ) ਨੂੰ ਆਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਫਾਇਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਕੁਝ ਫਰਸਤ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਉਸ ਲਈ ਕੋਈ ਜੋੜ ਲੱਭਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਟੀ ਦੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਟੀ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਮਦਦ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦੀਆਂ ਸੁਆਗਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਰਕਸ਼ਾਪਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਮਿਊਨਟੀ ਵਿਚ ਕਿਹੜੇ ਮੌਕੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਕੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਇਹ ਫੈਸਲੇ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣੀਆਂ ਹਨ?

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਆਪਣੇ ਸੁਆਗਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਮਲ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਸਿੱਧੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਲਈ ਪਲੈਨ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਟੀ ਨਾਲ ਜੁੜਣ ਵਿਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਹਰ ਯੋਗ ਬਾਲਗ ਲਈ ਉਸ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਕਰਦੇ ਸੂਰੂ ਹੋਵੇਗੀ ਨੂੰ ਆਧਾਰ ਬਣਾ ਕੇ, ਸਰਵਿਸ (ਸੇਵਾਵਾਂ) ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ ਬਾਰੇ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਇੱਕਸਾਰ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਮਦਦ ਲਈ ਅਸੀਂ ਇਕ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਅਤੇ ਟੂਲਜ਼ ਦੇ ਸੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਖਾਸ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਲੋੜ, ਉਸ ਦੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਹਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਮਦਦ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ, ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਥਾਨਕ ਵਸੀਲਿਆਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਰਵਿਸ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਰਵਿਸ ਪਹਿਲਾਂ ਮੀਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਐਮਰਜੰਸੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ - ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲ ਰਹਿਣ ਲਈ ਕੋਈ ਥਾਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ - ਫੌਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ।

ਮੈਂ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਤੋਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦੀਆਂ ਮਦਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ, ਸੁਆਗਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਰਕਸ਼ਾਪਾਂ ਵਿਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਤੋਂ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਨੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣੀਆਂ ਹਨ ਇਹ ਉਸ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਸ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਕੇ ਪਤਾ ਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।



ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦਾ ਸਟਾਫ਼

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਟੀਚੇ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦਾਂ ਦੀ ਪਲੈਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੇਗਾ।

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਕਿ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਢੰਡ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਨਾਲ ਇਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਾਰੀ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦਾ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਜਾਣਦੇ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਰਲ ਕੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਦਦਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ
- ਨਿੱਜੀ ਸੰਭਾਲ
- ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ
- ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ
- ਕਮਿਊਨਟੀ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਨ, ਸਿੱਖਣ ਅਤੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ
- ਸਿਹਤ/ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਖਤਰੇ ਹਨ

ਕੋਈ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਅਸੀਂ ਪੁੱਛਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਤਿਆਰ ਹੋਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਹੋ ਸਕੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਕੂਲ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਰਵਿਸ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਤੋਂ, ਜਾਂ ਸਾਇਕਲੋਜਿਸਟਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪੋਫੈਸ਼ਨਲਜ਼ ਤੋਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕਠੀ ਕਰਨ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਢਾਕੂਮੈਂਟਸ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ।

ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਕੀ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਿੰਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਡਿਸਟੇਂਸਿਲਟੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਪਤਾ ਲਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਉਹ ਖਾਸ ਮਦਦ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਦਸ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਦਦ। ਇਸ ਨੂੰ ਵਾਜ਼ਬ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਗਾਈਡ ਟੂ ਸੁਪੋਰਟ ਐਲੋਕੇਸ਼ਨ (ਜੀ ਐਸ ਏ) ਨਾਂ ਦੇ ਇਕ ਟੂਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ, ਜੀ ਐਸ ਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਉਂ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮਦਦ ਦੀਆਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀਆਂ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਅਤੇ ਪੱਧਰ ਮਿਲ ਸਕਣ। ਜੀ ਐਸ ਏ ਸਾਨੂੰ ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਫਿਰ ਇਸ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਸਾਰ ਤਰੀਕਾ ਦਿਓ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਸਰਵਿਸ ਜਾਂ ਫੰਡ ਮਿਲਣੇ ਹਨ। ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਈ ਟੂਲਜ਼ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਝਣ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਭਰਪੂਰ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਜੀਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਜੀ ਐਸ ਏ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਵੈਂਸਾਈਟ ਉੱਪਰ How do I get support? > Understand CLBC Assessment Tools ਹੇਠ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਡਿਸਟੇਂਸਿਲਟੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੋੜ ਕੀ ਹੈ?

ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਿਸਮਿਉਨਿਟੀ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਿਆਂ ਰਹਿਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਲੋੜ ਵਜੋਂ ਬਿਆਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਹੁਤੇ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਕੁਝ ਲੋੜਾਂ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਕੁਝ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ ਵਿਲੱਖਣ, ਗੁੰਡਲਦਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋੜਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੇ ਇਹ ਪੱਕਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ।

ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਦੇਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ?

ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਲਈ ਰਿਕਾਈਸਟ ਫਾਰ ਸਰਵਿਸ ਲਿਸਟ 'ਤੇ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਫੌਰਨ ਨਾ ਮਿਲਣ। ਇਹ ਇਸ ਚੀਜ਼ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੰਗ ਰਹੇ ਹੋਰ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਮਦਦ ਲਈ ਉਸ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿੰਨੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸ ਵੇਲੇ ਕਿੰਨੇ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਮੰਗੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਹੀ ਫੌਰਨ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜਿਹੜੇ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕੁਝ ਸਰਵਿਸ ਮਿਲ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਘੱਟ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਉਡੀਕ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕਿਸਮਿਉਨਿਟੀ ਵਿਚਲੇ ਹੋਰ ਮੌਕਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਦੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਈਏ ਜਾਂ ਜੇ ਸਾਡੇ ਮਨ ਵਿਚ ਸਵਾਲ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਸਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦਾ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇ ਹਾਲਤ ਬਦਲ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਨੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਬਣਾਇਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਫਾਸਿਲੀਟੋਰ ਦੱਸੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕਾਰਵਾਈ ਤੱਕ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਵੈਂਸਾਈਟ ਦੇ ਫਰੰਟ ਪੇਜ (ਪਹਿਲੇ ਸਫੇ) 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਹੁਣ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਆਗਤ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰ ਲਾਉਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੰਡ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋ ਜਾਣ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਚੁਕਵੀਂ ਸਰਵਿਸ ਲੱਭਣ ਦੇ ਅਗਲੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਵਿਚ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ

ਤੁਸੀਂ www.communitylivingbc.ca 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਪਲੈਨਿੰਗ ਅਤੇ ਸੀ ਐਲ ਬੀ ਸੀ ਵਲੋਂ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।