COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

Thông Tin cho Gia Đình

Tiếp Nhận Dịch Vụ do CLBC Tài Trợ

Khi quý vị mới đến Community Living British Columbia (CLBC) lần đầu, quý vị có thể biết hoặc không biết người trong gia đình mình có thể thu được lợi ích từ các dịch vụ nào. Quý vị có thể tìm dịch vụ đỡ tay gia đình, hoặc yểm trợ cho họ tìm việc làm, hoặc yểm trợ để tham gia các hoạt động cộng đồng hoặc yểm trợ để sống trong cộng đồng của họ. Qua các buổi hội thảo chào đón của CLBC, hoặc khi quý vị nói chuyện với nhân viên trợ giúp, quý vị có thể tìm hiểu xem có các cơ hội nào trong cộng đồng, CLBC cung cấp những gì, và cách chúng tôi quyết định có thể cung cấp các dịch vụ gì.

CLBC quyết định như thế nào về việc dành cho một người các dịch vụ nào?

CLBC yểm trợ trực tiếp cho tất cả những người hội đủ điều kiện qua tiến trình chào đón của chúng tôi để giúp họ hoạch định cho tương lai và kết nối với cộng đồng. Chúng tôi dùng một tiến trình và một số phương tiện để giúp chúng tôi đưa ra các quyết định công bằng và đồng nhất về loại và số lượng (các) dịch vụ chúng tôi có thể tài trợ cho mỗi người lớn hội đủ điều kiện, dựa trên các nhu cầu của mỗi người và khi nào sẽ bắt đầu dịch vụ.

Quyết định về việc cung cấp những loại dịch vụ nào sẽ tùy theo nhu cầu của một người cần được giúp trong những lãnh vực cụ thể, hoàn cảnh cá nhân của họ và các hệ thống yểm trợ, và các nguồn tài nguyên có tại địa phương. Những người có nhiều nhu cầu hơn được cung cấp nhiều dịch vụ hơn. Những người có các nhu cầu cấp bách nhất có thể được cung cấp dịch vụ trước. Những người thuộc tình trạng khẩn cấp – chẳng hạn như người không có chỗ ở – được cung cấp dịch vụ ngay lập tức.

Làm thế nào để tôi biết chúng tôi có thể được CLBC cung cấp các dịch vụ gì?

Quý vị có thể tìm hiểu về các biện pháp yểm trợ và dịch vụ của CLBC trên website của chúng tôi, trong các buổi Hội Thảo Chào Đón hoặc từ một nhân viên trợ giúp. Số lượng dịch vụ người trong gia đình quý vị có thể được cung cấp tùy thuộc vào các nhu cầu của họ. Chúng tôi tìm hiểu về các nhu cầu của họ bằng cách thu thập chi tiết từ quý vị và người trong gia đình quý vị.

COMMUNITY LIVING BRITISH COLUMBIA

Nhân viên CLBC sẽ gặp quý vị để lắng nghe quý vị và giúp quý vị hoạch định về các biện pháp yểm trợ để đạt được các mục tiêu của mình.

CLBC cần các dữ kiện gì?

Một phần của tiến trình quyết định những dịch vụ nào CLBC có thể tài trợ là nói chuyện với nhân viên trợ giúp của CLBC một hoặc nhiều lần. Nhân viên trợ giúp của CLBC nói chuyện với quý vị, người trong gia đình quý vị và những người khác quen biết họ. Cùng nhau, chúng ta thảo luận về các biện pháp yểm trợ mà người trong gia đình quý vị có thể cần giúp họ về:

- truyền thông
- chăm sóc cá nhân
- quyết định
- thành lập hoặc duy trì các mối liên hệ
- làm việc, học tập và tham gia cộng đồng
- các nhu cầu về sức khỏe/sức khỏe tâm thần hoặc rủi ro họ đang gặp

Nhân viên trợ giúp có thể giao trước cho quý vị danh sách những loại câu hỏi chúng tôi sẽ hỏi để giúp quý vị và người trong gia đình quý vị chuẩn bị. Nếu quý vị có các bản phúc trình của nhà trường hoặc một nguồn cung cấp dịch vụ trước đây, hoặc của các tâm lý gia hoặc các chuyên gia khác, chúng tôi mời quý vị cung cấp các văn kiện này để giúp chúng tôi thu thập dữ kiện.

Tiếp Nhận Dịch Vụ do CLBC Tài Trợ

CLBC làm gì với các dữ kiện này?

Dựa trên những lần nói chuyện của chúng tôi với người trong gia đình quý vị và quý vị, và các bản phúc trình quý vị cung cấp cho chúng tôi, chúng tôi minh định các nhu cầu cần được yểm trợ liên quan đến khuyết tật của họ. Đây là loại trợ giúp cụ thể họ cần trong mười lãnh vực cuộc sống hằng ngày, chẳng hạn như giúp về chăm sóc cá nhân hoặc công việc. Để cung cấp dịch vụ công bằng, chúng tôi dùng một phương tiện gọi là Hướng Dẫn Phân Bổ Yểm Trợ (GSA).

Tại sao CLBC dùng GSA?

CLBC muốn chắc chắn là những người có các nhu cầu yểm trợ tương tự nhau có thể tiếp nhận những loại và mức dịch vụ và tài trợ tương tự nhau. GSA giúp chúng tôi có một cách đồng nhất để hiểu các nhu cầu của mỗi người và sau đó có các quyết định công bằng về dịch vụ hoặc tài trợ dành cho họ, dựa trên các nhu cầu đó. Đây là một trong nhiều phương tiện giúp chúng tôi hiểu thêm về một người và các dịch vụ họ cần để một cuộc sống trọn vẹn trong cộng đồng của họ.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm về GSA trên website của CLBC trong mục **How do I get support? (Làm thế nào để tôi được yểm trợ?) > Understand CLBC Assessment Tools (Hiểu Các Phương Tiện Thẩm Định của CLBC).**

Nhu cầu liên quan đến khuyết tật là gì?

CLBC định nghĩa đây là nhu cầu của một người cần được yểm trợ để tham gia vào cuộc sống trong cộng đồng với những người khác.

Nếu người trong gia đình tôi cần được yểm trợ nhiều hơn đa số mọi người thì sao?

Một số người có các nhu cầu cá biệt, phức tạp và nhiều hơn trong một số lãnh vực cuộc sống của họ. Chúng tôi ghi nhận các lãnh vực này để bảo đảm cứu xét các nhu cầu này khi quyết định mức tài trợ.

Khi nào người trong gia đình tôi sẽ được cung cấp dịch vụ?

Đơn xin của mỗi người được xếp vào Danh Sách Xin Dịch Vụ cho cộng đồng của họ. Họ có thể không được cung cấp dịch vụ ngay lập tức. Dịch vụ sẽ được cung cấp tùy theo nhu cầu cần được yểm trợ của họ cấp bách đến mức nào so với những người khác cũng xin cung cấp dịch vụ, và số ngân khoản đang có lúc đó.

Chúng tôi có thể chỉ cung cấp được một số dịch vụ họ đang xin ngay lập tức. Những người đang tiếp nhận dịch vụ nào đó, hoặc có các nhu cầu ít cấp bách hơn, sẽ chờ lâu hơn. Nhân viên trợ giúp có thể giúp người trong gia đình quý vị thăm dò các cơ hội khác trong cộng đồng trong khi quý vị đang chờ đợi và sẽ cho quý vị biết khi nào chúng tôi sẽ có thể cung cấp dịch vụ.

Nếu chúng tôi bất đồng với quyết định về dịch vụ hoặc có thắc mắc thì sao?

Có một nhân viên trợ giúp của CLBC cho quý vị và người trong gia đình quý vị trong suốt tiến trình này để giải đáp thắc mắc. Nếu tình huống thay đổi, hoặc nếu quý vị có dữ kiện mới về các nhu cầu cần được yểm trợ của người trong gia đình quý vị, chúng tôi sẽ duyệt lại. Nếu quý vị bất đồng với các quyết định này, CLBC đã thành lập một tiến trình giải quyết khiếu nại, theo đó nhân viên trợ giúp sẽ giải thích và giúp quý vị và người trong gia đình quý vị sử dụng tiến trình này. Quý vị có thể xem tiến trình này ở trang đầu trên website của CLBC.

Bây giờ chúng tôi làm gì?

Sau khi quý vị đã hoàn tất các tiến trình chào đón và xin dịch vụ và các dịch vụ và/hoặc tài trợ được phê chuẩn, CLBC có thể giúp quý vị áp dụng những bước kế tiếp để tìm dịch vụ thích hợp nhất cho mình.

TÌM HIỂU THÊM

Quý vị có thể tìm hiểu thêm chi tiết về hoạch định và cách CLBC quyết định về tài trợ tại **www.communitylivingbc.ca**