

دریافت خدمات تأمین شده توسط CLBC



هنگامی که برای اولین بار به سازمان زندگی اجتماعی بریتیش کلمبیا (CLBC) مراجعه می‌کنید، ممکن است ندانید که اعضای خانواده شما از کدام خدمات می‌توانند بهره‌مند شوند. شما می‌توانید به دنبال زمانی برای استراحت خانواده، حمایت از آنها برای یافتن شغل، یا کمک برای مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی، یا حمایت برای زندگی در جامعه باشید. شما می‌توانید از طریق کارگاه‌های خوشامدگویی CLBC، یا هنگام صحبت با یک تسهیلگر، یاد بگیرید چه فرصت‌هایی در جامعه وجود دارند، CLBC چه خدماتی ارائه می‌دهد، و ما چگونه تعیین می‌کنیم که چه خدماتی می‌توانیم ارائه دهیم. کارکنان CLBC از یک رویکرد یکسان برای تصمیم‌گیری عادلانه درباره خدمات استفاده می‌کنند.

چگونه CLBC تصمیم می‌گیرد که هر فرد چه خدماتی دریافت کند؟

CLBC به همه افراد واجد شرایط از طریق فرآیند خوشامدگویی خدمات حمایتی ارائه می‌دهد تا برای زندگی بزرگسالی و ارتباط با جامعه برنامه‌ریزی کنند. ما از یک فرآیند و مجموعه‌ای از ابزارها استفاده می‌کنیم تا تصمیم‌های منصفانه و یکسانی درباره نوع و میزان خدماتی که می‌توانیم به هر بزرگسال واجد شرایط ارائه دهیم بگیریم؛ این تصمیم‌ها بر اساس نیازهای فرد و زمان شروع خدمات اتخاذ می‌شوند. تصمیم‌گیری درباره دسترس‌پذیری خدمات، بر اساس نیازهای فرد در حوزه‌های خاص و منابع موجود محلی انجام می‌شود. افرادی که نیاز بیشتری دارند، خدمات بیشتری دریافت می‌کنند. افرادی که نیازهای ضروری‌تر دارند، زودتر خدمات دریافت می‌کنند. افرادی که در شرایط اضطراری قرار دارند - برای مثال افرادی که جایی برای زندگی ندارند - بلافاصله خدمات دریافت می‌کنند.

چگونه می‌توانم بفهمم چه خدماتی از CLBC دریافت می‌کنم؟

شما می‌توانید درباره حمایت‌ها و خدمات CLBC از طریق وبسایت ما، کارگاه‌های خوشامدگویی یا تسهیلگر، اطلاعات کسب کنید. میزان خدماتی که اعضای خانواده شما می‌توانند دریافت کنند بستگی به نیازهای آنها دارد. ما این نیازها را از طریق جمع‌آوری اطلاعات از شما و اعضای خانواده‌تان درک می‌کنیم.

CLBC به چه اطلاعاتی نیاز دارد؟

بخشی از فرآیند تعیین خدماتی که امکان دارد CLBC تأمین مالی کند، نیازمند گفت‌وگو با یک تسهیلگر CLBC است. تسهیلگر CLBC با شما، اعضای خانواده‌تان و دیگر افرادی که او را می‌شناسند صحبت می‌کند. ما با هم درباره حمایت‌هایی که

کارکنان CLBC برای گوش دادن به صحبت‌هایتان با شما ملاقات می‌کنند و به شما کمک می‌کنند تا برای تحقق اهدافتان برای دریافت حمایت برنامه‌ریزی کنید.

ممکن است عضو خانواده‌تان در این زمینه‌ها نیاز داشته باشد گفت‌وگو می‌کنیم:

- برقراری ارتباط
- مراقبت شخصی
- تصمیم‌گیری
- برقراری و حفظ روابط
- شغل، یادگیری و مشارکت در جامعه
- نیازها یا خطرات مربوط به سلامت یا سلامت روان

تسهیلگر می‌تواند فهرستی از نوع پرسش‌هایی که ما مطرح می‌کنیم را، از پیش در اختیار شما قرار دهد تا شما و عضو خانواده‌تان بتوانید آماده شوید. اگر از مدرسه یا ارائه‌دهندگان خدمات پیشین، یا از روان‌شناسان یا سایر متخصصان گزارشی دارید، ما از شما درخواست می‌کنیم برای کمک در جمع‌آوری اطلاعات، این مدارک را به اشتراک بگذارید.

CLBC با این اطلاعات چه می‌کند؟

بر اساس گفت‌وگویی که ما با شما و عضو خانواده‌تان و گزارش‌هایی که ارائه می‌دهید، ما نیازهای حمایتی مربوط به دگرتوانی او را مشخص می‌کنیم. این نیازها شامل کمک‌های ویژه‌ای هستند که او در ده حوزه از زندگی روزمره، مانند مراقبت فردی یا کار، به آن‌ها نیاز دارد. ما برای انجام عادلانه این کار، از ابزاری به نام راهنمای تخصیص حمایت (GSA) استفاده می‌کنیم.



GSA ممکن است تشخیص دهد که عضو خانواده شما در یک حوزه نیاز به حمایت بیشتری دارد، در حالی که ممکن است در حوزه‌ای دیگر اصلاً نیازی به حمایت نداشته باشد. برای هر حوزه، ما یک سطح بین یک تا پنج را انتخاب می‌کنیم که بهترین پاسخ به پرسش‌های مربوط به میزان حمایت موردنیاز در همان حوزه از زندگی باشد. سپس میانگین تمام سطح‌ها را در ده حوزه مشخص می‌کنیم. این کار ما را به یک سطح کلی از نیاز مربوط به دگرتوانی می‌رساند. پس از تکمیل GSA، تسهیلاتگر آن را برای شما و عضو خانواده‌تان توضیح می‌دهد. ما یک نسخه از گزارش GSA را در اختیار شما قرار می‌دهیم. گزارش GSA یک خلاصه و شامل یادداشت‌هایی است که توضیح می‌دهد چرا عضو خانواده شما در هر حوزه از زندگی روزمره به آن سطح از حمایت نیاز دارد. این گزارش شامل اطلاعاتی درباره حوزه‌هایی است که در آن‌ها نیاز به حمایت فوق‌العاده وجود دارد و سطح کلی نیازهای مرتبط با دگرتوانی را نشان می‌دهد.

افرادی که از پیش در حال دریافت خدمات هستند یا نیاز فوری ندارند، باید بیشتر منتظر بمانند. تسهیلاتگر می‌تواند به عضو خانواده شما کمک کند تا در طول مدت انتظار، سایر فرصت‌های موجود در جامعه را بررسی کند و همچنین زمان ارائه خدمات ما را به شما اطلاع دهد.

چگونه درباره نوع و میزان خدمات موردنیاز هر فرد تصمیم‌گیری می‌شود؟

CLBC می‌خواهد مطمئن شود که افراد دارای نیازهای حمایتی یکسان بتوانند به انواع و میزان یکسانی از خدمات و بودجه دسترسی پیدا کنند. ما یک طیف تقریبی از حمایت‌ها را مشخص کرده‌ایم که ممکن است برای هر سطح از GSA ارائه شود. هنگامی که از طریق GSA اطلاعات جمع‌آوری می‌کنیم، سطح خدماتی را در نظر می‌گیریم که با میزان خدمات ارائه شده به سایر افراد با سطح نیاز مشابه یکسان باشد. CLBC بر اساس فوریت و سطح نیاز تعیین می‌کند چه نوع کمک مالی یا خدماتی می‌توانیم ارائه دهیم و آغاز آن‌ها چه زمانی است.

سطوح حمایت در GSA چه معنایی دارند؟
اطلاعات زیر سطح‌ها، یا میزان و شدت نیازهای مربوط به دگرتوانی را نشان می‌دهد:
سطح ۱ فرد می‌تواند در تمام فعالیت‌های مربوط به این حوزه به‌طور مستقل مشارکت و آن‌ها را مدیریت کند.
سطح ۲ فرد در بسیاری از جنبه‌های این حوزه به‌طور مستقل عمل می‌کند، اما به مقدار کمی حمایت نیاز دارد یا گاهی برای برخی فعالیت‌ها به کمک نیاز دارد.
سطح ۳ فرد در برخی فعالیت‌های مربوط به این حوزه مستقل است، اما برای مدیریت بیشتر بخش‌های این حوزه از زندگی به راهنمایی منظم نیاز دارد.
سطح ۴ فرد برای مدیریت این حوزه از زندگی خود نیاز به حمایت مداوم دارد و در تعداد کمی از جنبه‌ها یا هیچ‌یک از آن‌ها مستقل نیست.
سطح ۵ فرد در این حوزه از زندگی خود نیاز به حمایت کامل دارد.

چرا CLBC از راهنمای تخصیص حمایت (GSA) استفاده می‌کند؟

CLBC می‌خواهد مطمئن شود که افراد دارای نیازهای حمایتی یکسان بتوانند به انواع و سطح‌های یکسانی از خدمات و تأمین مالی دسترسی پیدا کنند. GSA روشی منصفانه و یکسان را برای شناخت نیازهای هر فرد ارائه می‌دهد و سپس بر اساس همین نیازها، درباره چگونگی دریافت خدمات و کمک مالی تصمیم‌های عادلانه گرفته می‌شود. این ابزار یکی از چندین ابزاری است که به ما کمک می‌کند تا افراد و خدمات موردنیاز آن‌ها را برای داشتن یک زندگی مناسب در جامعه بهتر درک کنیم.

نیاز مربوط به دگرتوانی چیست؟

CLBC آن را به عنوان نیاز فرد برای دریافت حمایت در جهت برخورداری از یک زندگی دربرگیرنده در جامعه تعریف می‌کند.

اگر عضو خانواده من به حمایت بیشتری نسبت به دیگران نیاز داشته باشد چه؟

برخی افراد در بعضی از حوزه‌های زندگی خود نیازهای خاص، پیچیده و بیشتری دارند. ما این حوزه‌ها را ثبت می‌کنیم تا هنگام تعیین میزان بودجه، این نیازها با دقت بیشتری بررسی شوند.

چه زمانی عضو خانواده من خدمات دریافت خواهد کرد؟

درخواست هر فرد در فهرست درخواست خدمات جامعه مربوطه ثبت می‌شود. ممکن است آنها بلافاصله خدمات دریافت نکنند. این موضوع به میزان فوریت نیاز آن‌ها در مقایسه با دیگران و بودجه موجود در آن زمان بستگی دارد. ممکن است در ابتدا فقط بتوانیم برخی از خدمات مورد درخواست را ارائه دهیم.

اگر با تصمیم درباره خدمات موافق نباشیم یا پرسشی داشتیم، چه باید کرد؟

در طول فرآیند یک تسهیلاتگر CLBC در دسترس شما و عضو خانواده‌تان است تا به پرسش‌های شما پاسخ دهد. اگر شرایط تغییر کرد یا اطلاعات جدیدی درباره نیازهای حمایتی عضو خانواده خود دارید، ما شرایط او را بررسی مجدد می‌کنیم. اگر شما با تصمیم گرفته‌شده موافق نیستید، CLBC فرآیندی برای رسیدگی به شکایت‌ها دارد که تسهیلاتگر آن را توضیح می‌دهد و در این مسیر به شما و عضو خانواده‌تان کمک می‌کند. شما می‌توانید به این فرآیند از طریق صفحه اصلی وبسایت CLBC دسترسی داشته باشید.

اکنون چه کاری باید انجام دهیم؟

پس از تکمیل فرآیند خوشامدگویی و درخواست خدمات و در صورت تأیید خدمات و یا کمک مالی، CLBC می‌تواند به شما کمک کند تا مراحل بعدی را برای یافتن مناسب‌ترین خدمات طی کنید.

بیشتر بدانید

شما می‌توانید از طریق مراجعه به www.communitylivingbc.ca درباره برنامه‌ریزی و چگونگی تصمیم‌گیری CLBC درباره بودجه، اطلاعات بیشتری دریافت کنید.